

105 學年國際體驗學習計劃

新馬奔騰·吉具特色



指導教授 趙時樑 副教授
計劃成員 邱子容
吳宛璇
邵婉婷

目錄

一、計劃簡介	2
二、學習主題	3
(一) 緣起.....	3
(二) 體驗目的及型態.....	3
(三) 國家選擇動機.....	4
三、執行方式	5
(一) 行程規劃	5
(二) 經費預算 (每人).....	6
四、實施體驗方式	7
五、安全管控	8
(一)事前準備.....	8
(二)緊急危難處理方式.....	8
六、預期效益.....	9



一、計畫簡介

(一)計畫名稱：新馬奔騰·吉具特色

(二)擬赴國家與城市：

1. 馬來西亞-吉隆坡、馬六甲、新山
2. 新加坡

(三)指導教授：趙時樑 副教授

(四)團隊成員：

系所年級	性別	學號	姓名
航運管理系 3A	F	00373013	邱子容
航運管理系 3A	F	00373040	吳宛璇
航運管理系 3B	F	00373129	邵婉婷

(五)執行時間：106 年 6 月 27 日-7 月 11 日，預計 15 日

二、學習主題

(一) 緣起

台灣、馬來西亞、新加坡同屬海島型國家，鄰近周遭的大陸地區，其位置座落於海上的交通樞紐，海運業務自然蓬勃發展。從古到今，海島型國家利用傍海的優勢成為區域間的運輸及商業中心，長期的海運發展對國家的經濟有顯著的成長，此外，來自世界各國的船隻及貨品集散，讓這類型的國家在文化及特色上更多元，這裡的人們同時接觸了來自四面八方的訪客，也使民族風情形成了另類的特色。對於這些海上民族而言，港口往來與運務攸關經濟命脈。

這三個國家分居於不同緯度，鄰近的地區也大不相同，因此，融合的特色及特點也不盡相同。若由台灣談起，民國五、六零年代的進出口導向政策，搭配加工出口區與貿易，讓我國的經濟迅速起飛，從而使台灣這個小小島國崛起。其中最功不可沒的絕對是一肩扛起這些頻繁交易的海運單位，因此我們對於這些組織與設施的運作萌生想要瞭解的念頭。在學期間曾有機會前往台北港參觀，瞭解一些實務運作的層面。但對國外體制仍不甚熟悉，知識多是於課本中汲取而來，這次便想把握機會瞭解其他國家對於海運相關的運作模式。

(二) 體驗目的及型態

1. 瞭解新加坡、馬來西亞港口及運務操作：

扼控位於印度洋及太平洋交接咽喉的麻六甲海峽，新加坡及馬來西亞對於海運的得天獨厚與生俱來。瀕臨如此重要國際水道的國家，對於海運運務及港口的發展運作會以何種模式經營是我們這次主要想探討的重點。而這又如何結合陸上交通勾勒出新、馬地區如今的貿易藍圖，亦是耐人尋味的一項課題。若能藉由實地的探訪及考察，瞭解新加坡及大馬地區背後的歷史及現今經濟面結合交通、海運產業的特色，透過自身的體驗區別出與我國不同之處，對於精華之處加以吸收揣摩並融會貫通。此行不僅能幫助我們對各國特點更具認識，亦能於途中鍛鍊生活自理能力，更別說對於開闊航運管理視野的幫助。實在一舉數得。

2. 新、馬地區交通運具體驗與文化交流：

透過參訪公司企業及港口等了解兩地海運營運方式異同以及當地海運相關知識，並比較台灣與兩地交通及風俗民情差異。同為華人文化圈的一環，三地卻有著不一樣的走向。或許多元雜揉的民族性格對新馬兩地的海運模式起著意想不到的推進作用也未可知。而馬來西亞及新加坡雖僅隔一麻六甲海峽對望，但兩地不論是人民的生活習慣或者文化特色卻都

不盡相同，令人想一窺奧秘。且兩地特殊的交通運具或車站，亦是吸引我們學習走訪的重點。

3. 體驗型態：

本次參訪以自助的方式進行，以企業參訪與設施介紹導引為主，自行參訪體驗特色車站與交通運具為輔。事前組員皆要做足相關準備，到了當地之後多數時間皆須自理。遇到問題時亦須自行解決處理，培養獨立學習並且自我成長。透過自行尋找參訪公司及景點時，對國家有更深刻的了解，並幫助我們在旅途中擴大認識與我國經貿關係密切的區域與國家。

(三) 國家選擇動機

之所以選擇東南亞乃因於當地自助旅行相較於東北亞困難許多，網路資源較少之餘，許多資訊對相形難以接觸，也更需要被探索，不論是宗教，或是生活習俗都相差甚遠，事前工作的困難度增加讓我們更想挑戰自己。

而今東南亞高速發展，與之鄰近的我們步履卻顯得緩慢。或許藉由兩週短暫瞭解這個國家海運業的部分運營模式後，於兩國產業制度的交鋒中，我們能學習到這些後起之秀的價值觀。

馬來西亞新山和新加坡只隔了一個柔佛海峽，因地理位置及新加坡物價房價高漲，有許多外資進入柔佛新山，設立特區的新山如同之前的深圳，深圳在香港帶動下，現已逐漸追上香港的經濟水平，因此不少投資人看好新山的前景，許多台灣海運相關

企業亦在新山設立分公司。近期馬來西亞及新加坡正式簽署馬星高鐵諒解備忘錄，預定 2026 年通車，吉隆坡至新加坡的通勤時間將縮短至 90 分鐘，兩國的關係勢必會更緊密。

吉隆坡是馬來西亞首都，附近的巴生港是馬來西亞的最大港口。其地理位置優越，位於麻六甲海峽，是遠東至歐洲貿易航線的理想停靠港，因此在航運市場中具有明顯的競爭優勢。巴生港毗鄰設有自由貿易區，其腹地廣闊，產業發達，已發展成為區域性的配發中心。右表貨櫃吞吐量排名顯示 2014 年巴生港已超越高雄港，而網路資料顯示其裝卸能力不

排名	港口	國家或地區	2014 年 ^[1]
1	上海港	中國	35,286
2	新加坡港	新加坡	33,869
3	深圳港	中國	23,798
4	香港港口	香港	22,374
5	寧波舟山港	中國	19,450
6	釜山港	韓國	18,423
7	青島港	中國	16,624
8	廣州港	中國	16,160
9	杜拜港	阿聯	14,750
10	天津港	中國	14,050
11	鹿特丹港	荷蘭	12,453
12	巴生港	馬來西亞	10,736
13	高雄港	中華民國	10,593

輸新加坡及香港，這些數據都使我們對該港口的好奇攀升至頂點，因此將其列入參訪地點。

而在新加坡方面，該國開發的相當完善眾所周知，然而對於細節大多卻一知半解。於是想到當地觀摩見識其完備之各項運具設施。該地區有許多我們亟欲參觀的建設，包括世界排名第二的新加坡港和完善的地鐵系統及場站，亦有和高雄愛河相似的遊覽駁船，透過這趟旅程我們將初步瞭解其經營方式及周邊建設。

三、執行方式

(一) 行程規劃

時間	地點	備註
6/27	抵達吉隆坡	環境認識
6/28	Port Klang (北港)	沛華公司安排，參訪內容主要為貨櫃、普通貨物及散裝貨物裝卸區
6/29	Port Klang (南港、西港)	沛華公司安排，參訪南港主要為散裝液體貨物；西港為遠洋碼頭，包含貨櫃及散裝
6/30	沛華吉隆坡分公司參訪	1. 工作環境認識 2. 當地文化如何影響業務工作之訪談
7/1	沛華吉隆坡分公司參訪	政府近期政策與經營應對
7/2	移動至馬六甲 馬六甲海峽	馬六甲運河
7/3	馬六甲海事博物館 移動至新山	展示港口貿易情形、古代帆船模型、航海工具及地圖
7/4	Pasir Gudang Port	沛華公司安排，參訪多種裝卸設備
7/5	Tanjung Pelepas Port	沛華公司安排，參訪貨櫃港口
7/6	移動至新加坡 新加坡海事博物館	經由新柔長堤 古代帆船模型
7/7	沛華新加坡分公司參訪	新加坡與馬來西亞工作上的文化差異之訪談
7/8	峇巴物流園區 Keppel Distripark	沛華公司安排，參訪拆併櫃組合場所
7/9	克拉碼頭	觀光遊船及碼頭參觀
7/10	郵輪碼頭	參觀海上旅客運輸之場站
7/11	樟宜機場 返回台灣	

(二) 經費預算 (每人)

項目	預計費用 (NTD)	備註
機票 (來回)	8000	去程：台灣→吉隆坡 回程：新加坡→台灣
住宿費用	8250	馬來西亞：500*9=4500 新加坡：750*5=3750
保險費	1500	
餐飲費	8700	馬來西亞：500*9=4500 新加坡：700*6=4200
交通費	3000	含地鐵、公車、長途巴士等
雜支	3500	門票費用、體驗費用等
總計	32950	

四、實施體驗方式

(一) 沛華集團/沛華實業股份有限公司

沛華集團其海運出口事業部已發展為台灣規模最大且營收第一的海運承攬運送公司，並在世界各地已架構成完整而綿密的全球代理網，採用電腦化設備與國外代理及各大航運公司作電腦網路連線，可提供貨主流暢且無障礙的物流服務。其主要業務為船務代理、船舶租傭經紀業務、貨櫃租賃、海空貨物承攬運送及航貿週刊出版。

(二) 參訪港口

1. 馬來西亞吉隆坡-巴生港
2. 馬來西亞新山-丹戎帕拉帕斯港
3. 馬來西亞新山-巴西古當港

(三) 觀摩物流園區

1. 新加坡-峇巴物流園區

(四) 其他

1. 馬來西亞馬六甲-馬六甲運河
2. 新加坡-克拉碼頭駁船
3. 新加坡-郵輪碼頭

五、安全管控

(一) 事前準備

1. 瞭解相關保險制度
包括旅遊平安險、意外險及海外突發疾病醫療等等相關權利義務。較特別的是聽聞新山可能會有傷害性搶劫，因此加保傷害險。
2. 隨身攜帶證件且將重要證件影印以備不時之需。
3. 實際旅行日期與父母約定時間每日視訊或者通訊軟體聯絡。
4. 登錄外交部領事事務局網站(www.boca.gov.tw)「出國登錄」專區。
5. 倘若發生事故時，外交部及駐外館處可以即時聯繫國人或其在臺親友。
6. 入夜後盡速返回旅館避免出門，若有必要則結伴同行且穿著有袖衣物與長褲。
7. 準備好可能用上的簡易醫療物品，如感冒藥、OK 蹦等。
8. 財不露白
將財物分多處置放，即使遭偷竊也不致身無分文。結帳時盡量出示小額鈔票避免有心人士覬覦。
9. 注意當地交通規範，了解當地交通工具及相關資訊，提前做好準備以免到當地訂票遇上問題或花費太多時間影響後續行程。

(二) 緊急危難處理方式

1. 如遇上緊急狀況
新加坡：緊急呼叫 999 火警 995 員警 999 救護車 999
馬來西亞：緊急呼叫 112
2. 旅外國人急難救助卡
3. 如遇當地境管單位或海關拒絕入境，或遭逢急難時，可持卡尋求當地境管協助或通知我駐外館處提供協助。
4. 致電外交部緊急聯絡中心
馬來西亞 先撥 00 再撥 800-0885-0885
新加坡 先撥 001 再撥 800-0885-0885
5. 致電駐馬來西亞台北經濟文化辦事處(位於吉隆坡)
9·01 Level 9, Amoda Building, 22, Jalan Imbi 55100 Kuala Lumpur, Malaysia
電話：(002-60-3) 21425549, 21410015, 2141945
急難救助：專線電話 (002-60-3) 21425549 (上班時間)
行動電話 (002-60) 193812616

馬來西亞境內直撥：019-3812616（下班後及假日專用）

6. 致電駐新加坡代表處

Taipei Representative Office in Singapore

460 Alexandra Rd. , #23-00 PSA Bldg , Singapore 119963

電話：(002-65) 2786511

急難救助：專線電話(002-65) 8926918

行動電話(002-65) 96389436

六、預期效益

(一)短期

1. 提升企劃執行力：

從無到有去規劃討論一項出國參訪交流的計畫書，並與學校單位、指導教授、業界三方密切交流，完善計畫可行性。

2. 求職參考：

藉由產業發展趨勢的參訪活動，瞭解產業現況，且與公司的密切聯絡接洽亦幫助對企業結構及文化之瞭解，並能從中吸收學習，規劃未來方向及進入職場的寶貴經驗。此外，與企業近距離接觸及不同於教室內的學習體驗，對思考未來求職方向、儲備就業技能皆有所助益。

3. 擴展人脈、增廣見聞：

增進和學校僑生的交流，除得知馬來西亞與新加坡的注意事項、風俗習慣外，互動過程中也和他們分享台灣習俗，使他們對台灣有更深層的認識，雙方互惠互利。而透過組員的新山朋友得知更進一步的交通或治安等相關資訊，對這個城市建立基本認識。此外，對於執行體驗的國家的瞭解也從實際運作面切入。

4. 提升資料處理能力：

現今科技化的社會資訊取得十分容易，困難的是如何從五花八門的知識庫中過濾篩選出符合需求的資料。而這次準備計畫書的過程中，鍛鍊我們於有限的時間內完成資料的蒐集編列與整理，並從中擷取需要的片段。

(二)中期

1. 增進外語能力：

當地華人雖不在少數，但日常用語仍以馬來文及英文居多。事前先瞭解一些馬來文的基本溝通短句，到當地實際應用。較為複雜的意思表達則以英文溝通亦可鍛鍊英文口語表達。

2. 文化交流：

吉隆坡與新山有部分馬來人與回教徒，為尊重其民族文化特色會配合穿著有袖衣物及長褲，入境隨俗體驗當地文化。而新加坡是個現代化氣息濃厚、治安良好的城市，交通便捷無阻，於當地可以感受到嚴謹守法的城市文化。

3. 經驗傳承：

撰寫成果報告書回顧整趟旅程精華，及以短片方式濃縮本次體驗重點，做成簡易的資料記錄。回國後也會配合學校單位開設推廣講座及分享心路歷程、提供學弟妹詢問時間，以供其申請計畫及找尋資料之參考。

(三) 長期

1. 對東南亞海運產業認識更進一步：

多數學生普遍仍認為東南亞為落後地區，並無值得效仿之處。或者即使意識到新、馬及菲律賓等地崛起，卻仍固守於台灣不會被超越的優越感之中。昔日亞洲四小龍的榮光不再，但台灣仍有生機，若是藉由此次機會能實地深入探訪東南亞港口設施及貨櫃裝卸等，除專業領域知識的鞏固外，亦可觀摩他國對於港口的規劃以做為參考。此外，在學期間囿於課堂時間有限，所接觸之港埠課題與運具使用皆以產業總體方向為主，或僅自台灣舉例。學生缺乏對國際港口個別實際營運狀況之基本認識，而透過此次執行計畫將有效增進我們對於此方面之知識積累。而我們也迫切希望將這些經歷共享，此時海外體驗計畫的經驗分享及成果書就是最佳溝通媒介。身為航管系的學生須對國際經貿及海運走向觸覺敏銳，假若學弟妹們亦能經由此項計畫對這些不熟悉的國家有更深入真切的認識，進而引起他們學習瞭解甚至走訪的動機，我們即不虛此行。

2. 培養獨立自主的能力：

自本計劃開始，內容規劃及尋求企業協助皆由組員分工完成，並在規劃階段深刻體認一趟旅程的事前準備並非想像中信手拈來。此須組員分別查詢許多關資料，多番討論並且彙整分析後才能描繪出計劃雛形。自踏上旅程起，出入關、實際走訪企業、搭乘從未接觸過的交通工具等皆需自行嘗試磨練，若有突發狀況，亦須隨機應變，並更動後來行程，可謂牽一髮而動全身。此次參訪讓我們學著不再處處尋求與依賴他人，凡事自行負責。有此次經驗也將大幅提升組員獨立自主的能力，對未來處理事務的態度相信也將更有自信。

3. 增進國際視野：

台灣學生相較歐美國家，缺乏的不僅是經濟獨立的能力，還有對於國際時事的關注度，連周邊區域的發展情況都似懂非懂。此次計畫更新我們對於東南亞發展的既定印象外，亦幫助我們對於國際海運動向具備粗淺瞭解。而身處新馬時的所見所聞亦使我們更進一步體會異國風土民情。

4. 產學合作：

藉由業主的幫忙，我們可以看到未來海外的工作環境及瞭解當地職場氛圍。海外體驗將不是走馬看花，且一來一往的交流中，學生的提問能使業主瞭解學生的想法侷限，明瞭哪方面是其欠缺的知識或技能；而業主的回答則能讓學生更清楚地將腦海知識實際套用，並理解產學落差。彼此間的互動使雙方都各有所獲，從而逐漸建立良好關係。企業因此樂於幫助學生，同時找尋優秀人才；學生則有更明確的就業方向，更甚者畢業後直接至配合良好之企業服務。

