**大專校院學生國際體驗學習計畫**

**學生心得報告格式**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **學校名稱** | **國立臺灣海洋大學** | **系級** | **商船3B** |
| **出國地點** | **菲律賓** | **出國期間** | **2017/07/22至2017/08/10** |
| **計畫名稱** | **菲船教育** |
| **姓名** | **魏予晨** | **性別** | **女** |
| **生日** | **1996/01/27** |  |  |
| **備註** | 1.心得分享：每位學生均須撰寫至少1篇心得分享，撰寫學生參與本計畫出國體驗過程中富意義、教育性故事或心得感想，每篇心得字數2,000個字以上。2.活動照片：每位學生提供至少5張，每張照片檔案名稱請註明「海洋大學-學生姓名-簡單圖說（10字內）」。3.活動短片：每位學生提供3至5分鐘之活動短片電子檔，請註明本署補助，如有配樂需有音樂版權同意書。 |

**【心得分享】**

1. 撰寫大綱(摘要)

國立臺灣海洋大學(簡稱海大)為臺灣航海科系最高學府，但當畢業校友就業時仍被業界認為相當不足，菲律賓是業界一致認為的優秀海員輸出國，有鑑於此我們本次計畫的目的便是實際到菲律賓排名第一的海事學校─亞太海運學院(簡稱MAAP)進行交流學習，比較兩方校園硬軟體設備、基礎課程、訓練證書等海事教育的不同之處，並製作問卷給MAAP學生填寫並訪談。我們也至菲律賓海員工會(簡稱AMOSUP)進行參訪，以及AMOSUP所屬訓練實習船─T/S KAPITAN FELIX OCA(簡稱KFO)實查，並參觀馬尼拉港及宿霧港港口設施。

二、心得內容

(一)前言

參與本次計畫前，我期許自己能夠藉由此次的國際體驗，參訪菲律賓各單位以了解我國海運市場目前的處境及優劣勢，從中思考有何差異。另外拓展自己的國際觀，結交他國好友。

(二)企劃內容

此次計畫重點如下表格所示：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 參訪單位 | 參訪日期 | 參訪地點 | 簡介 | 參訪內容 |
| MAAP | 7/23-29 | 巴丹省 | 菲排名第一之海事學校 | 與校長訪談、隨班課程、操船模擬機、基本滅火訓練、俯衝式救難艇訓練、LPG模擬機、GMDSS課程、製作問卷供學生填寫並與其訪談。 |
| KFO | 7/29 | 馬尼拉南港 | AMOSUP所屬訓練實習船 | 搭乘救難艇、訓練實習船導覽。 |
| AMOSUP馬尼拉本部 | 8/1 | 馬尼拉市 | 菲律賓海員工會 | 海員工會、海員之家、福利社、職涯發展中心、海員醫院、與工會會長訪談。 |
| 馬尼拉港 | 8/1 | 馬尼拉市 | 菲律賓第一大港 | 參訪港口設施、港口作業。 |
| AMOSUP宿霧分部 | 8/7 | 宿霧市 | 菲律賓海員工會分部 | 海員醫院、海員之家、福利社。 |
| 宿霧港 | 8/7 | 宿霧市 | 菲律賓第二大港 | 參訪港口設施、港口作業、參訪旅客碼頭、拜訪旅客碼頭女執行長、拜訪宿霧港領港。 |

表一、參訪行程及簡介

此次計畫特色為參訪許多機關，必須事先聯絡許多單位，我們很幸運的藉由郭俊良老師引薦至MAAP，並透過中華海員工會黃洪齊小姐取得AMOSUP聯繫，順利完成此次計畫。

(三)心得及花絮

 此次計畫我擔任的是溝通聯繫的工作，原本擔任此工作目的是為了想要增進自己的英語能力，但由於能力問題，聯繫方面有些許障礙，所幸有組員楊淑珺同學代為翻譯，才能順利完成聯繫工作，另外我也處理部分文書工作，將企劃書作修正及美化，與組員們合力完成，才能在第一次送審企劃書就能順利通過。

在實行計畫印象最深刻的是在MAAP交流期間的見識及經驗。MAAP為AMOSUP設立的一間海事學校，學費全免由贊助商支付，並與學生簽約保障學生畢業後擁有一至五年的實習機會。參訪MAAP之前，有耳聞MAAP是高軍事化教育，臺灣對於軍事化教育普遍是負面反感、失去自由、失去思考的，但我們實際到MAAP感受不全然如此，他們認為集體教育能夠給每位學生在同樣的起跑點上競爭，每天列對升旗、固定的作息、統一的制服，大家擁有平等的學習環境一同競爭，並透過這種制度使團隊更加團結合作、更高效率，所以MAAP學生普遍是認同這種集體化教育的制度。我們透過問卷及訪談學生的方式，一位一位深入了解每位同學對於自己選讀科系的想法、對於學校教育的看法、職涯發展、職業認同、未來規劃…等等，發現菲律賓很多優勢都與臺灣學生有天壤之別，從小以英語為官方語言溝通，MAAP學校教師的教學非常豐富扎實、設備完善充足、實作訓練徹底，再加上這些學生們入學前就有贊助商，供給他們學費、食宿費還有實習資格保障，能感受得到菲律賓給予學生們非常多資源及高度認同，比起臺灣有太多機會可以讓海事學生發揮專業，要說比較還真不知從何比較起。眾多學生中，當然也是有一些同學，入學之後才發現自己所想要的未來並不是在海運界，但他們也不會因此而自我放棄、在學校虛度光陰，我們碰到好幾個畢業於MAAP的校友，畢業後繼續追尋、考取自己真正想學習的科系及未來發展，光是他們學習的態度及價值觀，就足以與他國強者競爭，我們臺灣又可以拿出什麼與別人競爭呢？這些都是值得去思考的。我覺得我能做的，就是盡所能的提升自我能力，以謙虛的態度去學習任何事務。

另外印象深刻的是，AMOSUP提供海員的福利及制度，AMOSUP底下擁有龐大的醫療系統，每個分部都會設有海員醫院，醫院甚至為工會運作主體，馬尼拉本部及宿霧皆有附設海員之家供應會員臨時居住、提供免費早餐、無線網路、健身房、圖書館，海員醫院旁也會設立福利社供海員及其眷屬購物，不須攜帶現金而是從海員薪水中扣除，還有其他福利制度等等，這些制度都是非常完善且極具規模的。臺灣中華海員工會服務項重點項目在於勞資糾紛、會員勞保、會員換證、眷屬自強活動及會員長青宿舍，服務重點與菲律賓海員工會不盡相同，相較於菲律賓，臺灣中華海員工會著重於軟體上的福利制度，並無像菲律賓有醫院、海員之家等硬體設施，所以也期許台灣中華海員工會能夠觀摩及參考菲律賓海員工會，為臺灣打造更優質的海員福利。最後我覺得蠻值得一提的是他們的服務業或是服務他人的精神是非常貼心及周到的，即使只是一位司機、一位警衛甚至是一位學生，只要你是一位賓客，他們會主動下車幫你開門，總是笑臉迎人的跟你打招呼說聲早安，雖然我每每受寵若驚，但不得不說菲律賓的服務業真的非常棒。

本次計畫能夠順利成功也感謝非常多人，首先謝謝我們的指導老師郭俊良系主任，由郭老師引薦我們至MAAP學校並協助我們聯繫MAAP校方。MAAP校方Ms.Baylon經常與我們聯繫，本次接待我們也十分熱情及細心，很多細節都處理得很棒，像是接駁服務使我們少去許多交通時間、經費以及風險。再來謝謝臺灣中華海員工會黃洪齊小姐的幫忙，協助我們聯繫AMOSUP馬尼拉本部，順利進行參訪的計畫。也謝謝海大國際處許媁涵小姐，經手許多我們所不知的業務，在菲律賓處於黃色、橙色警戒時，特別寫信至教育部尋問計畫補償。謝謝菲律賓及臺灣各處的承辦人及接送司機，沒有他們的協助我們的計畫不會這麼順利進行。最後謝謝我的組員們黃御嘉、汪儀鈞及楊淑珺，有他們的分工合作，才能順利完成此次計畫。

(四)建議

經過此次成功進行計畫後，期待自己可以將在菲律賓的所見所聞建立成果資料，彙整之後分享給大家。若未來學弟妹有意規劃類似計畫，我們也會盡力提供協助聯繫當地承辦人。也特別感謝青年署提供的國際體驗計畫以及經費補助，我們才有機會親眼實證臺灣與菲律賓海事領域的不同，不僅拓展自己的國際視野，也獲得非常棒的體驗與經驗。

(五)展望

經過本次計畫，更加了解海事領域的發展，擁有此次的經驗，有不同視野及想法去觀看海事領域，也讓我開始思考未來要如何在海事領域立足，以及自己的興趣所在，將來要朝何處發展，學習別人優點將其做為目標並盡力去進步，相信有朝一日自己也能在這片領域能有所成就。