

2016

日本運輸場棧的經營



國立臺灣海洋大學 航運管理學系

00373134 蔡欣妤

00373123 詹博雅

00373125 鄭媛元

00373118 林家玉

2016/4/12



目錄

一、學習主題	2
(一)、緣起	2
(二)、體驗目的	2
二、執行方式	3
(一)、整體活動時間	3
(二)、團隊人員資料	3
(三)、經費預算（每人）	3
三、實施體驗方式	4
(一)、交通博物館	4
(二)、沛華公司	4
(三)、特殊交通工具	4
(四)、特色車站	4
(五)、日本文化交流	4
(六)、已做到的準備	5
四、安全控管	5
(一)、事前準備	5
(二)、旅遊安全與緊急事件處理辦法	6
五、預期效益	6
◆ 行程學習	6
(一)、了解日本的交通狀況：	6
(二)、了解日本的貨物進出口：	6
(三)、參觀日本的港口：	7
(四)、認識日本文化：	7
◆ 回饋台灣	8
(一)、建立國際交流計畫資料庫：	8
(二)、發展基隆港口的觀光系統：	8



一、學習主題

(一) 緣起

1、對日本交通運輸感到好奇：

日本國內的交通工具有航空、鐵路、巴士、和水路等，交通極為方便。另外，台灣與日本同屬地狹人稠的海島型國家，想了解運輸部份，台灣是否有能夠學習借鏡的地方。

2、想了解日本文化對其交通的影響：

日本人個性嚴謹，當地的交通也非常井然有序，我們想研究該國如何以文化與政策，使其交通如此便利且秩序，甚至在路上幾乎沒有車子會超越白線或是任意鳴按喇叭，其安靜守序的程度令人咋舌，也讓我們很想向日本學習、借鏡其管理方式。

3、進一步認識日本海運：

日本的港灣不僅為交通之轉運站，更具備物流、生產、生活之功能，更將其視為國土空間，特別是在海岸地區高度利用之據點加以開發，並且其開發時的開發理念係將港灣視為地區發展之重要基礎，港灣不僅考量交通面，更考慮產業及生活面，以促進地區經濟社會發展來考量，港灣為綜合地區開發之一環，同時，為實現理想國土利用計畫，以公共投資建設為主，進行開發活動。

4、我們都對日本文化與歷史富有熱情：

特別是昔日人民的生活方式、文化古都，以及各式交通工具的演變。

(二) 體驗目的

1、了解日本交通概況：

我們將前往日本交通樞紐及周邊地帶，了解日本在觀光與交通的結合與經營方式，研究該國是如何發展在地觀光，並如何以方便的交通使觀光人潮流動，振興整體國家的觀光價值。分析日本大眾運輸與港埠的優缺點，期望能向日本借鏡學習，讓台灣的大眾運輸更便利、有效率。

2、了解當地海運相關知識：

- a. 連絡當地公司：向當地人請益當地的海運特色與規範，便於了解國際海運產業，而不僅只侷限於台灣。
- b. 參觀當地倉儲場所：以便更了解當地法規與當地人對於進出口較為重視的部分，如食物與藥物等。

3、體驗日本傳統與現代文化：

向海大學生介紹日本已增加其對日本文化的了解：
提供同學日本景點與傳統文化藝術中更深層的內涵。

二、執行方式

(一)整體活動時間

105 年 07 月 11 日至 105 年 07 月 24 日，共 14 天，詳細行程如【附件一】

東京	07/11-07/13，07/15-07/16 共 5 天
埼玉	07/14，共 1 天
橫濱	07/17-07/18，共 2 天
鎌倉、箱根	07/19-07/20，共 2 天
大阪	07/21-07/22，共 2 天
京都	07/23-07/24，共 2 天

(二)團隊人員資料

編號	系所年級	姓名	性別	電話
1.	航運管理系 2B	蔡欣妤	F	0988-795-278
2.	航運管理系 2B	詹博雅	F	0978-018-208
3.	航運管理系 2B	鄭媛元	F	0911-425-523
4.	航運管理系 2B	林家玉	F	0988-682-101

(三)經費預算（每人）

項目	預計費用(單位：NTD)	備註
機票(來回)	7,000	小港機場-東京機場來回
住宿費用	14,000	14 天*1000 元/人
保險費用	1,500	
伙食費用	14,000	14 天*1000 元/人
交通費	5,000	含火車、地鐵、巴士等費用
雜支	2,000	博物館入場費、各項活動體驗費用
總計	43,500	

三、實施體驗方式

(一)、沛華集團 / 沛華實業股份有限公司

1. 沛華集團 東京分公司： 主要為參觀東京港與橫濱港的港埠設施與附近的倉儲設施，這兩大港鄰近首都，因此土地利用與空氣汙染等問題更為重要，並且為客輪運送第一大港，尤其是大棧橋，為知名的國際客輪港口，世界級豪華客輪伊利沙白女王號等都曾在此停泊。
2. 沛華集團 大阪分公司：主要為參觀大阪港與神戶港的港埠設施與附近的倉儲設施，神戶港在大正時代開始，附近被開發為化學重工業地帶，因此成為工業港，輔以神戶港的貨櫃吞吐量以利進口原物料，更促使日本工業蓬勃發展。這兩個港口也都有人工島嶼（佛經島與夢州）協助港口運作。

(二)、交通博物館

1. 成田航空科學博物館
2. 地下鐵博物館
3. 東京江戸博物館
4. 大宮鐵道博物館
5. 日本郵船歷史博物館
6. 橫濱港博物館

(三)、特殊交通工具

1. 矢切之渡
2. 道頓堀水上觀光船
3. 箱根湯本車站-強羅車站
4. 早雲山車站-大湧谷車站
5. 桃源台港-元箱根港-箱根神社
6. 帆船型觀光船聖瑪莉亞號

(四)、特色車站

1. 東京車站
2. 鎌倉高校站前
3. 京都車站

(五)、日本文化交流

1. 與當地人交流並深入了解其文化
2. 體驗當地生活

● 已做到的準備

1. 和沛華集團的日本分公司聯絡：
安排我們到日本後，可以參觀 Container yard、日本幾個重要港口及貨物存放的倉庫和進出口清關，並且容許我們至公司見習，研究我們的主題。
2. 上網瀏覽與這次主題有關的文章：
3. 從中篩選出最適合的地點，做為這次國際參訪的行程之一，透過從上網找資料的過程中，增進許多和日本文化以及歷史的相關知識。
4. 尋找日本交流夥伴：
透過共同好友關係，找到一位在東京生活的日本人，目前就讀空姐專校，對外國人很感興趣，會講流利的英文，可以進行台日交流。
5. 繼續精進外語能力：
試著學一些基本的日文用語，並且持續提升英文能力，希望能跟日本夥伴有更深入的交流。
6. 選修校內通識：
東亞海權發展與演變【國立政治大學歷史研究所－應俊豪】

四、安全控管

(一)、事前準備

1. 旅遊平安及醫療保險，瞭解熟悉保險內容及權益，可附加海外緊急醫療項目，為旅遊添一層防護。
2. 將重要證件複印至少 2 份。
(一份隨身攜帶，另一份交給國內親友(另可在電子信箱裡放一個 PDF 副本)
☐機票 ☐護照 ☐簽證 ☐結匯收據 ☐證件照 ☐個人資料
3. 外交部出國登錄：個人動態
政府單位將有管道與你連繫並提供必要協助。
<https://www.boca.gov.tw/sp?xdURL=travelinfo/travelinfo.asp&CtNode=687>
4. 隨身攜帶【出國旅行安全實用手冊】及相關通訊資料：
同行友人、緊急聯絡人、緊急連絡電話表
<http://www.boca.gov.tw/ct.asp?xItem=1212&ctNode=758&mp=1>
5. 了解該國法規與風俗，避免誤觸禁忌與不必要的麻煩
6. 團體務必要遵守時間，因為遲到會擔誤整團團員的時間，對後續行程參觀行程時間都會受到影響。

7. 返回飯店後，盡早休息，避免單獨外出；如須外出時，一定要攜帶旅館名片或行程表中之旅館表隨行，萬一迷路時，可以請計程車司機依名片或行程表地址送回旅館。

(二)、旅遊安全與緊急事件處理辦法

1. 緊急連絡電話表【附錄二】
2. 依照緊急事件處理辦法【附錄三】執行

五、預期效益

◆ 行程學習

(一)、了解日本的交通狀況：

1. 因日本為海島型國家，國土部分多處為水域截斷，故其交通運輸特別重要；從古代的帆船與渡輪到現代化的大型貨櫃輪船、豪華客輪，都是日本知名且具深層歷史文化的成果。
2. 近年來日本為了落實安全、效率、環保三大面向，日本的智慧交通系統(ITS)從 1996 年開始構思，而後逐步實施。日本政府將 ITS 分為 9 大分項，特點在於將不同交通情境分別規劃，大大增加 ITS 成功機率。其三大目標為安全安心、環保高效率、舒適便利，具體而言即為減少死亡交通事故次數、改善塞車狀況、並減少運輸工具的油耗量；規劃至今將近 20 年，目前也在東京、愛知、神奈川、京阪神等地區的高速公路與一般道路進行測試，這次到日本除了參觀體驗日本古代的運輸工具（矢切之渡），也希望能體會並學習到日本先進的道路規劃，如果以後有機會從事公路運輸相關職業，也能分享自己的經驗，讓台灣的道路規劃更完善、安全。

(二)、了解日本的貨物進出口：

日本有鑑於物流需求之高度化及多樣化，並為了因應業者對於物流之需求，以及了解貨運承攬業日益升高之重要性，統整簡化制定了貨物承攬運送事業法。並將承攬運送人介入運送部分獨立一章予以規範，稱之為利用運送。而後日本為使物流事業更易拓展，物流市場更加活絡，以及物流服務整體更有效率化及多樣化，而將貨物承攬運送事業法中之承攬運送部分刪除，僅留下所謂之利用運送部分，同時將該法改為貨物利用運送事業法，並增加貨物包裝、保管、分類等作業之安全規範，以利實務之運作。該法亦已於二〇〇四年四月開始施行。日本對於物流相關法規之統合彙整規範，值得我國參考；屆時至日本參

觀時若能看到實務運作方式的話，相信能對海運更加了解。

(三)、參觀日本的港口：

1. 在關東地區時，我們藉由系上教授在海外的分公司，前往深入了解當地港口；主要參觀地為東京港與橫濱港，東京港是日本最大的貨櫃處理港口、貿易額則僅次名古屋港名列全國第二，同時也是日本三大旅客港之一，想了解其中的器械特色（如：），及其對如此龐大的吞吐量所做的對應措施與相關機制。橫濱港是日本的主要國際貿易港之一（五大港），也被列入日本三大貿易港。與東京港共同被指定為超級中樞港灣，因地緣關係所以與東京港有密不可分的關係，就如同台北港與基隆港一般，因此我們想了解他們之間的分工與各項進出口貨物或是人員的比重，進而能做一些比較並學習日本的經驗，希望有機會能引進其技術至台灣，促進台灣海運發展。

2. 在關西地區時，主要參觀地為大阪港與神戶港，神戶港為日本主要的國際貿易港（五大港）之一，與大阪港同樣被指定成超級中樞港灣，現在也是日本三大旅客港之一，根據 2005 年的統計數據，神戶港是世界第 15 大港口，同時也是日本第一大港，吞吐量為 5208000 個標準箱（TEU）。神戶港作為東亞最大港的地位，在甲午戰爭後也不被動搖，對日本戰後經濟高速成長扮演了重要的角色，1995 年、阪神大地震重創神戶港，不過在 2 年後的 1997 年，神戶港恢復了機能，並在同年 5 月 19 日發出神戶港復興宣言。2004 年、神戶港的貨櫃吞吐量只達阪神大地震之前 80% 的水準。神戶港能在多次挫折中不斷學習、進步、成長，其中不願放棄的精神非常值得我們學習，而且其重整的經驗也值得台灣學習，以期能在這次海運業不景氣的風潮後迅速回復以前的榮景。

(四)、認識日本文化：

7 月份剛好會碰上日本重要的三大祭典中的其中兩個 - 天神祭&社園祭，並且在日本有朋友可以幫助我們了解日本文化，藉此機會更加深入了解日本傳統文化的精髓。並藉由參觀日本歷史博物館，增進對鄰國的認識，學習以不同角度觀看歷史事件對人民的影響。

◆ 回饋台灣

(一)、建立國際交流計畫資料庫：

提供大學生準備方針與相關研究資料，讓學生不再只是遵循遊學團旅行社之行程，而有能力依自己所需去廣納知識與學習。

1. 活動結束後，整理研究資料並做出書面報告，與其他計畫組別共同組成國際交流資料庫
2. 配合學校需求，不定期作相關演講，並在未來的課堂上協助指導同學。

(二)、發展基隆港口的交通系統：

基隆港為台灣重要商港之一，除了貨櫃船、汽車船等貨物進出口，也有豪華郵輪的停靠，在兩岸開放直航後，抵達台灣的千人陸客旅行團，位於交通樞紐的基隆，卻留不住旅遊人潮，振興經濟發展策略霧裡看花。

我們經過觀察與研究，認為基隆交通的不便利性可能為流失遊客的原因之一，因此，藉由此次國際交流與學習，研究日本交通與文化觀光的結合，為基隆交通與觀光發展提供此行相關研究資料予政府單位，期望能發展基隆觀光文化交通系統網，吸引並留住基隆觀光人潮。

【附錄二】緊急連絡電話表

緊急連絡電話表			
類別	名稱	電話	備註
夥伴	林家玉	0988682101	(母) 0973-133-549 (父) 0932-896-035
	蔡欣妤	0988795278	(父) 0961-092-590 (母) 0978-162-996
	詹博雅	0978018208	(母) 0910-444-258 (父) 0936-169-310
	鄭媛元	0911425523	(母) 0933-390-291 (父) 0960-323-518
	海大國際事務處	886-2-2462-2192 分機 1067~1069	
	「旅外國人急難救助 全球免付費專線」電話	001-800-0885-0885 或 0033-800-0885-0885	
日本單位	報案、警察署	110	
	救護車、火災	119	
	日本警察局英語熱線	3501-0110	
	全日本救援英語熱線	0120-461997	
	東京臺北駐日經濟文化代表處 Taipei Economic and Cultural Representative Office in Japan	03-3280-7811 03-3280-7821 (日) 03-3280-7917 (週末及夜間)	
	急難救助行動電話	090-7234-3152 090-879-44568 , 090-270-68277	
	觀光局駐東京辦事處 電話	03-35013591 , 03-35013592	
	橫濱臺北駐日經濟文化代表處橫濱分處	045-641-7736 045-641-7737 (日) , 080-496-1453 (週末及夜間)	
	臺北駐大阪經濟文化 辦事處	06-6443-8481 06-443-8481 (日) , 080-794-4568 (夜)	

【附錄三】緊急事件處理辦法

依照緊急處理程序：CRISIS

C : Calm	冷靜：保持冷靜，藉 5W2H 建立思考及反應模式。
R : Report	報告：向各相關單位報告，如駐外單位、警察局、航空公司、當地業者、旅行業綜合保險提供之緊急救援單位等。
I : Identification	文件：取得各相關文件，如報案文件、遺失證明、死亡診斷證明、各類收據等。
S : Support	協助：向各個可能的人員尋求協助，如駐外單位、旅館人員、航空公司、Local Guide、Local Agent、海外華僑、旅行業綜合保險提供之緊急救援單位、機構等。
I : Interpretation	說明：適當的說明緊急狀況、時間、地點
S : Sketch	紀錄：記錄事件處理過程，留下文字、影印資料、找尋佐證，以利後續查詢免除糾紛。

◆ 攜帶旅客個人資料

旅客資料須載明旅客

☐姓名 ☐出生年月日 ☐身分證統一編號 ☐地址駐外機構護照號碼

遇緊急事故時，應確實執行以下事項：

- (1) 立即搶救並通知有關人員，隨時回報最新狀況及處理情形。
- (2) 通知我國派駐當地之機構或國內外救援機構協助處理。
- (3) 冷靜處理、妥善照顧同行夥伴。

概要流程：意外事故時先報警 >就醫>通知家屬及當地相關單位>取得協助

緊急事件處理辦法	
車禍	◆ 保護現場，立刻向警方報案，製作筆錄並查明事故發生原因和責任，以為事後訴訟或理賠的依據。分工合作搶救受傷團員，同時掌握時間處理現場後續狀況。記錄處理狀況： ◆ 包括事故的時間、地點、事故的質、發生原因、處理經過，司機的姓名、車型、車號等。 ◆ 受傷人員的姓名、別、年齡、受傷情況、醫師診斷結果及其他團員的情況和對事故發生與處理的反應等。
團員身體狀況異常或受傷	◆ 立即安排團員就醫，或請旅館安排醫師診治，由醫師決定是否須送急診住院治療。 ◆ 多數團員都會投保旅遊平安險或一般醫療保險，協助旅客拿到足夠份數的醫療收據正本及診斷證明書正本，回國後可請保險給付。

團員死亡時	◆ 取得死亡證明 因疾病死亡者：由醫師開立死亡證明。 非因疾病而死亡者，須向警方報案，由法院法醫開具相驗屍體證明文件及警方開立的證明文件。 ◆ 通知：向相關單位報告事情經過，請求國外代理旅行社派員協助。確認海外緊急救助公司所能提供的服務項目。保險理賠內容、申請所須文件、預付部份保險金的可能。 ◆ 報備 就近向我國駐外使館或海基會報備，取得遺體證明書及死亡原因證明書等文件。 通知死者家屬，並協助其前來處理。
團員走失迷路	以電話聯絡未到團員，請其告知其所在位置與附近明顯地標；由領隊或導遊前往尋找及帶回 ◆ 如無法以電話聯絡到團員 分頭(或回頭)尋找未到團員；如在景區，則可請景點工作人員協助廣播尋人。但須注意人員挑選及時間回報的設定，以免連去找的團員都迷路了或未到的團員已出現而找尋者尚未回來。 ◆ 如果確實無法找到團員，應立即向當地警警察機關報案，並請求協尋，同時與公司及當地代理旅行社聯絡，取得後續協助事宜。報案前，應先與旅館方面聯繫，查詢團員是否先行返回旅館@通知我國國外大使館或是代表處請求協助。 ◆ 迷路走失時，請在原地等候，在走失當下就須開機聯絡同伴，說明所在位置有無明顯之地標或是曾經團體走過的路徑。
團員護照被搶、被竊或遺失	◆ 向當地警察機關報案，並取得報案證明 ◆ 準備相關資料至該國最近之駐外使館(辦事處)上班時間陪同團員前往辦理必要手續 應備文件：報案證明、相片 2 張、護照影本，最好能再提供機票及團體名單、行程表。如無護照影本，則須提供遺失者的護照資料姓名、生日、護照號碼、發照日、發照地) ◆ 團體行程停留在外國的時間，一般不足在外館(辦事處)申請補發護照(也不建議)，只要辦理「入國證明書」即可持憑返國，時間也比較快，等回國後再補辦即可
班機延誤、取消或機位不足	一、了解狀況 先向航空公司查詢詳細狀況，如延誤原因、時間、應變方式等，便於後續方式因應。 二、向航空公司爭取等待期間優惠服務 ◆ 適時主動向航空公司爭取等待期間免費電話之撥打、餐食、住

宿或提供較好的等待環境。

- ◆ 因為航空班機遇天候或機械等因素延後起飛，依國際法慣例，4 小時內延誤者，航空公司可以不處置；4 小時以上到 8 小時內，航空公司必須提供餐飲；8 小時以上，並續轉同一航空公司班機者，偶爾需提供住宿。
- ◆ 如果是航空公司本身的問題，如機械故障，航空公司責無旁待要負起相關責任；但如遇到 "不可抗力"原因導致航空公司的班機延誤或取消，航空公司是可以不用負任何責任的，因為航空公司也是受害者，此時僅能盡力與航空公司協調飲料券或餐券。
- ◆ 超過四小時(含)以上，要求開立延誤證明，俾利旅遊不便險之保險理賠，但必注意下列事項
 1. 各家銀行信用卡旅遊保險及產險公司旅遊不便險的相關理賠規定，各家不盡相同，以班機延誤為例，一般認定理賠的延誤時間最低 4 小時以上，最高要 12 小時以上
 2. 各家對「旅（行）遊行程／班機延誤」承保範圍有關「因非被保險人所能控制之原因延遲」認定標準寬鬆不一。
 3. 有些公司只有飛機械故障而導致延遲才理賠，延誤原因若為「調度問題」是不理賠的，應與航空公司溝通，盡量協助旅客取得有利的證明。
 4. 如團員可申請理賠的保險超過一家，但幾乎各家都要求要消費收據正本，也就是說團員需要檢視保險理賠內容，選擇對自己最有利的去申請理賠。

附件 1：詳細行程表

時間	城市	地點	行程說明	備註
7/5 上午	東京	東京成田機場	日本最大的國際機場，也是東京主要的聯外國際機場，年客流量居日本第二位，貨運吞吐量居日本第一、全球第八。	AM 1:00 到成田機場
7/5 下午		成田航空科學博物館	相較於台灣對於飛航管制的封閉，日本航空教育的水平非常值得台灣學習。博物館內配置許多互動設施，每個展示品也都做得十分精細，讓民眾能夠更了解飛航管制作業的內容。 其中，博物館的五樓還有專家免費進行講解，包括各個航空公司的介紹，機型的介紹等等。	
7/6 上午	東京	東京車站	日本重要文化財之一，具有百年歷史，東京車站內有約 20 條新幹線鐵軌，平均每天約有 150 列新幹線列車進出。它不僅是日本多條鐵路的起點站，也是東京主要轉運車站之一。 東京車站自 2007 年啟動開業 90 多年來最大規模的改建計畫，稱為 Tokyo Station City，即讓車站變成一個自給自足的小城市。包括了地下街，八重洲口改建，丸之內口的紅磚煉瓦丸之內站舍的重建，車站周邊旅館設施的增多等等。 東京車站保留古蹟建築原始風貌，在不影響古蹟外觀下，也設置了許多商業設施，它融合了歷史文化與商業活動，強化土地使用強度，吸引人潮並且帶動周邊經濟發展。 其與台北車站同屬於國家重點車站，想實際探訪並且了解這個國際知名的更	

			新案例，並思考台灣的車站是否有可以借鏡學習的地方。	
7/6 下午	東京	地下鐵博物館	詳細地介紹了東京地下鐵的歷史與發展。從地下鐵的歷史開始，到地鐵如何建設、如何駕駛和營運，以及種種最新的技術。地下鐵博物館分成十三大區塊，在展區部分有地下鐵歷史、地下鐵建設、地下鐵操控所體驗與安全運行介紹、地下鐵車輛分解介紹、世界的地下鐵、地下鐵模型行走演出以及企畫展覽室。	開放時間：10:00～17:00（16:30 之前入館），星期一休館 票價：210 日圓 電話：03-3878-5011
7/7 ~ 7/9	東京	沛華集團 東京分公司	沛華集團創辦於 1977 年，營運迄今已逾 34 年，為台灣規模最大且營收第一的海運承攬運送公司。我們將深入前往公司內見習，學習公司內部運作並藉由助理安排參觀東京港、日本清關流程、集裝箱貨櫃場及物流中心。	
7/10	埼玉	大宮鐵道博物館	大宮鐵道博物館館除展出日本每一筆有關鐵路進化資料外，亦具體還原國鐵改革之近代歷史，以及「JR 東日公司鐵道系統」之調查研究、車輛實物展出。藉由展出來闡述各個不相同的時期特定的時代背景，鐵道之成長背景。對各種模型的基礎觀摩及實際操作，展示鐵道專用的基本原理總和結構的基礎鐵道技術，足以發揮科學習體驗的行動，了解日本成為世界火車工業大國之歷程。	
		日本郵輪冰川丸	在歷史悠久的冰川丸上介紹著郵船歷史，參觀機艙、駕駛艙、船長室、普通客房及卓別林住過的頭等艙。在展室“西雅圖之旅”中，藏有很多的原始	開放時間：7～9 月為 10：00-17：00

			資料和逸聞趣事，講述著頭等艙乘客的船上生活。敘述郵船歷史的博物館內展示著明治以後船隻將人、物、文化運至世界各地的歷史，這裡講述的是作為島國的日本的海運史。在此我們可以熟習日本成為海運貿易霸主的歷史背景，在過去如何引進競爭機制，又是為何將扶植的公司再合併為日本郵船公司，並開闢多條航線，一躍成為世界一流的航運公司。日本郵船公司一方面擴大自己的規模，另一方面針對客戶需求，不斷建造運送特殊貨物的專門船舶，將先進技術引入航海事業，促進全球經濟發展。比如，日本郵船公司建成日本第一艘大型集裝箱船，利用這種經濟、方便和快捷的運輸方式造福客戶。這是我們在此地想學習研究的重點。	票價：¥500
		大棧橋國際客船碼頭	橫濱港大棧橋國際客輪中心大樓是橫濱港的大門，是橫濱的客輪碼頭和由海上前來橫濱的旅客中心，來自世界各地的客輪均在此停靠。豪華客船伊利莎白女王號等世界著名遊輪曾在這裡的國際客船碼頭停泊。 橫濱港不但是國際貿易港，而且是代表日本的客輪港。新建成的 21 世紀國際客船碼頭，可以一次同時停靠 4 艘 30,000 噸級的客運郵船。由於具有最先進設備和優越功能，客船利用率日益增高並維持高水平，居國內首位。除客船轉運站外，以船為理念設計的外觀及開放讓市民可 24 小時利用的屋頂廣場，成為可觀賞橫濱港景觀的絕佳景點。 橫濱港與基隆港常為郵輪停靠港，想藉由這次機會，學習其經營模式與行銷方式，汲取他人長處，思考如何讓基隆港成為國際郵輪停靠大港。	

Week 2	城市	地點	行程說明	備註
7/11	橫濱	橫濱港博物館	橫濱港是日本的主要五大國際貿易港之一，也被列入日本三大貿易港，與東京港共同被指定為超級中樞港灣，因此讓我們了解到以橫濱港是如何規劃，才能變成現在在國際貿易中佔有一席之地的重要港口	※10：00～17：00（7～9 月逢週五，週六，周日，以及法定假日，入館時間截止到 18：30、11 月-2 月至 16：30） ※每星期一休館
		日本丸	帆船日本丸是日本文部省航海訓練所的實習用帆船，認識日本培育現代優秀的航海人員，是利用何種設施，及進一步認識船員在船上的生活。	與橫濱海事博物館同一張票，共¥600
7/12	鎌倉	原覺寺	認識低海拔電車與山區景點的連結	路面電車
		建長寺	了解兩個山區景點的路線是如何規劃	
		鎌倉高校站前	關東車站百選，了解日本無人車站的設計，以及是用何種方式下去管理	路面電車
		江之島神社	位於海拔較高的神社，了解高山景點如何運用現代技術，規劃輕鬆省力的上山路線，以方便建立運輸方式	路面電車
7/13	箱根	箱根湯本車站-強羅車站	為了讓列車能在高坡度爬坡，鐵道最大的特色就是呈現之字形爬升，在此我們將體驗日本登山火車的技術，並研究沿途觀光經營模式。	登山電車

		早雲山車站-大湧谷車站	乘著箱根空中纜車，研究該地如何以交通工具結合天然風景，進一步振興觀光，成為年度付費搭乘的乘客數排名世界纜車系統的第一名。	
7/14	大阪	沛華集團 大阪分公司	主要目的為參觀神戶港，神戶港由於的理環境，從六甲山系的群山延伸至大阪灣的陡峭岩岸，形成極為水深的地形特色，是做為”天然良港”的最佳條件。神戶港港島是日本第一個人工島，東西兩面共有 28 個船位，其中 12 個是貨櫃船位，成為日本最大的貨櫃運載基地。六甲島也是人工島，建有 1.5 萬噸級船位 22 個，為貨櫃專用碼頭。輸入貨物主要是礦石、燃料、橡膠、糧食、化學品等；輸出貨物主要是機械、紡織品、日用品等。年吞吐量為 1.59 億噸。	
7/15	大阪	道頓堀水上觀光船	位於大阪最熱鬧的道頓堀區，沿途順著道頓堀川繞行一圈，中途可以看到各個日本著名的景點或是代表性商家與人物，並且船中有充滿活力的大阪導遊船員，帶領大家深入了解道頓堀川附近的歷史與文化。享受一次約 20 分鐘的道頓堀川遊船之旅，就能欣賞橋樑、步道等南部地區的繁華。	休息日 7/13、24、25 ¥900
		帆船型觀光船 聖瑪莉亞號	以哥倫布發現新大陸時的海船「聖瑪麗亞號」為原型，放大 2 倍進行製造的遊船。從天保山港灣村(Harbor Village)	營業時間 11:00～16:00 每小時發船

			海遊館前出發，穿過港大橋，沿著大阪港周遊航行，航行一段時間後可以看到完整的大阪港，遠眺其繁榮。船中還有介紹哥倫布時代的一些歷史文物，讓我們彷彿置身於大航海時代，成為哥倫布的夥伴。	
7/16 上午	京都 7/16	京都車站	京都車站是多條鐵路路線的總車站，作為京都觀光名所廣泛範圍的玄關口，車站有多條巴士、地下鐵等公共運輸機關提供前往京都市內觀光名勝的交通服務，為近畿的區的交通樞紐。綜合建築師以三個目標設計：更新公共交通網的系統，滿足旅客的需求，提升京都的整體形象，成就了這個現代化的京都車站。了解京都車站整體考量設計，並帶入基隆地區車站發展與經營。	
7/16 下午		文化交流 祇園祭	那天邀請了當地的日本人為我們講解相關歷史及文化，且日本的祇園祭為日本三大祭之一。能充分表現出日本文化中的盛典與民俗風情。為了深入當地文化，此時京都各町區都會建造華麗的山鉾，展現各區町的財富、美感、傳統與團結，我們將能在此體驗最具日本文化底蘊的藝術。	
7/17 上午	京都 7/17			走路